

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является соглашением между Посетителем, Пользователем и Компанией, предметом которого является предоставление Компанией Посетителю, Пользователю доступа к ознакомлению с Сайтом.

1.2. Посетитель и Пользователь обязаны полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента использования функционала Сайта.

1.3. В случае несогласия с перечисленными условиями Посетитель и Пользователь должны воздержаться от дальнейшего использования Сайта.

1.4. Настоящее Соглашение действует только на территории Российской Федерации.

1.5. Отношения Посетителя, Пользователя по покупке Товаров регулируются публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом, указанной на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. в настоящем Пользовательском соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. «Компания» – индивидуальный предприниматель Самойлова Светлана Николаевна

2.1.2. «Персональные данные» – персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты). Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличенно, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы не являются персональными данными.

2.1.3. «Посетитель» – любое дееспособное лицо, желающее ознакомиться с содержанием Сайта.

2.1.4. «Пользователь» – Посетитель, который уже имеет личную учетную запись.

2.1.5. «Товары» – продукция сети ресторанов доставки еды, объединенных под товарным знаком «Freeway», представленная на Сайте.

[2.1.6 "Сайт" - freeway74.ru](#)

2.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2.3. Условия настоящего Соглашения для Сайта действуют и для Мобильного приложения (вне зависимости от платформы).

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения являются порядок и правила использования функционала (сервисов) Сайта; условия обработки персональных данных, установленные Компанией для Посетителей и Пользователей Сайта.

4. Регистрация

4.1. Для регистрации учетной записи на Сайте Пользователю следует произвести следующие действия:

4.1.1. Ввести номер телефона в федеральном формате (+XXXXXXXXXX); указанный Пользователем при регистрации номер телефона будет использоваться в качестве логина учетной записи;

4.1.2. Ввести пароль, предоставляемый Пользователю в виде SMS-сообщения на указанный им номер телефона;

4.1.4. По желанию предоставить Компании адрес электронной почты, в обязательном порядке - день рождения.

4.2. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем пароля, полученного им в SMS-сообщении.

4.3. Пользователю запрещается передавать данные своей учетной записи третьим лицам. В случае передачи Пользователем своего логина и(или) пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

4.4. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации учетной записи на Сайте и за последствия, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.

4.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утрача, передача данных третьим лицам, другое).

4.6. Любые действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.7. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которая размещается на Сайте посредством его учетной записи.

4.8. Компания вправе удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения последним положений Соглашения.

5. Условия использования информации, размещенной на Сайте

5.1. Сайт включает, но не ограничивается, следующим: тексты, фотографии, графические изображения, товарные знаки и иные, охраняемые законом, материалы.

5.2. Посетитель и/или Пользователь обязуются использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц.

5.3. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Посетителя и/или Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте.

5.4. Компания вправе произвести приостановление оказания услуг пользования Сайтом, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных ресурсов Сайта в случае нарушения последним положений Соглашения.

6. Полномочия Компании

6.1. Компания оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Посетитель и/или Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.2. Компания оставляет за собой право изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта.

7. Условия обработки персональных данных пользователей

7.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7.2. Под обработкой персональных данных в настоящем Соглашении понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уничтожение.

7.3. Цели обработки персональных данных:

7.3.1. Обработка заказа;

7.3.2. Оценка качества оказания услуг;

7.3.3. Ведение учета потребителей (клиентов).

7.4. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (отметка чекбокса «Соглашаюсь на обработку персональных данных на условиях пользовательского соглашения») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения.

7.5. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на сайте или потребовать ее удаления, позвонив по телефону 8 800 100-800-2 либо посредством направления Пользователем письма по электронной почте на адрес freewaytrg@mail.ru

7.6. При изменении номера телефона Пользователя, указанного при регистрации учетной записи, Компания оставляет за собой право удалить все сохраненные данные, привязанные к такому номеру телефона, включая, но не ограничиваясь: адрес, имя, дату рождения.

7.7. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 7.4. Соглашения до дня отзыва согласия, посредством направления письменного обращения по адресу: 456080, Челябинская область, г. Трехгорный, ул. Мира, д. 52, кв. 84 (для ИП Самойлов П.А.).

7.8. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:

7.8.1. для использования Пользователем Сайта;

7.8.2. для оказания услуг Пользователю;

7.8.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Соглашения;

7.8.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;

7.8.5. в целях доставки товаров Пользователю посредством курьерской службы Компании и лиц, объединенных в рамках сети под единым товарным знаком «Freeway».

7.9. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

7.10. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.11. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ «О персональных данных», в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

7.12. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

7.13. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.14. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям Соглашения.

8. Технологии «cookie», используемые Компанией на Сайте

8.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

8.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее – «устройство», с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.

8.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:

8.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;

8.3.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;

8.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;

8.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;

8.3.5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.